

**Op geen enkele manier kunnen wij andere voorwaarden op onze werkzaamheden van toepassing laten zijn**

**Op al onze werkzaamheden zijn de " Flexma services B.V. Algemene Voorwaarden " van toepassing.**

**Op verzoek worden deze kosteloos aan u toegezonden.**

## **Chartervoorwaarden**

Onderstaande transportvoorwaarden zijn een onderdeel van elke transport welke U in onze opdracht uitvoert:

Alle orders dienen te worden uitgevoerd binnen de geldende wet en regelgeving. Door het accepteren van de opdracht bevestigt U kennis te hebben genomen van het onderstaande en deze richtlijnen te respecteren.

Problemen, vertraging, (bijna) incidenten en of (bijna) afwijkingen dient onmiddellijk te worden gemeld;

Contacteer ons onder het nummer (0857600994 en, indien nodig, de relevante hulpdiensten en overheid.

Onderstaande zaken worden expliciet benoemd en verdienen derhalve extra aandacht:

### **De vervoerder is verplicht / streeft naar / moet voldoen aan;**

- Alle nationale en internationale wet en regelgeving, zoals CMR, cao, Arbo, MiLoG , Fenex, rijtijdenbesluit, gekwalificeerd personeel, bijscholing ( b.v. code 95) etc.
- Code of etics; MVO, zich niet schuldig maken aan; discriminatie, uitbuiting, kinderarbeid, fraude, omkoping, dwangarbeid etc.
- Alle materieel en personeel volledig te hebben verzekerd volgens de geldende wet en regelgeving; truck, trailer en lading,
- In het bezit te zijn van alle benodigde vergunningen en licenties
- Optimale kwaliteit en hoogst mogelijke veiligheid en beveiliging ( volgens ISO 9001 standaard, SQAS guideline, Responsible Care programma etc.)
- Minimale belasting voor mens, gezondheid en milieu,
- Alle informatie m.b.t. klanten, lading, VOS etc. vertrouwelijk behandelen en alle registraties beschikbaar te houden met een minimale bewaartermijn van 7 jaar,
- Het is uitdrukkelijk niet toegestaan dit transport door te charteren zonder onze toestemming in deze.

In geval van dan alleen met

gebruikmaking van uiterst serieuze transporteurs waarbij er voor gezorgd wordt dat alle relevante informatie zal worden doorgegeven.

- Het vervoer dient plaats te vinden in een vervoermiddel dat de aard van de lading in aanmerking genomen, het meest geschikt is om het vervoer mee te bewerkstelligen. Dit houdt in dat de voertuig-constructie, capaciteit, gewicht, uitrusting etc. passend is voor de eisen.

- Steeds zal de beste en veiligste route gepland worden,

## **De chauffeur dient zich te houden alle wetten, richtlijnen en verordeningen, zoals;**

- Arbeidstijdenbesluit vervoer (AETR), wegenverkeerswet, Responsible Care programma, BBS rijden, BBS laden en lossen etc.
- In het bezit te zijn en bij zich te hebben; geldig rijbewijs en geldig identiteitsbewijs,
- Alle benodigde, noodzakelijke en wettelijk voorgeschreven documenten in overeenstemming met richtlijnen, wetten en regelgeving moeten worden ingevuld, meegevoerd, behandeld en op verzoek worden getoond,
- Professionaliteit, vakbekwaamheid en discretie,
- Volledig gezond te zijn en nooit in het bezit of onder invloed van alcohol en of drugs, ook niet indien door de dokter voorgeschreven,
- Zeker te stellen dat het maximum gewicht niet wordt overschreden en er geen beschadigde goederen worden verladen,
- De lading vast te zetten volgens de wettelijke voorschriften, de eisen van de klant c.q. verlader in combinatie met de VDI-standaard (nieuwste versie),
- Afwijkingen en of schades moeten altijd gemeld aan VOS, geregistreerd worden op de CMR en afgetekend met de naam leesbaar, datum en stempel. Deze registraties moeten, op vraag, beschikbaar gesteld worden.
- In geval van deellading mogen uitsluitend sectorvriendelijke producten in dezelfde laadruimte geladen worden waarbij er op toegezien dient te worden dat iedere zending duidelijk gemarkeerd is,
- Alle wetten en voorschriften na te leven, b.v. maximum snelheid, -gewicht, lading zekeren, dragen van veiligheidsgordel, dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen etc.
- In geval van constatering van onveilige situaties, direct melding maken aan planning;
- Niet bellen tijdens het besturen van het voertuig,
- Met regelmatige intervallen de staat van het voertuig te controleren en bij afwijkingen te melden,
- Alle klant-specifieke eisen en voorwaarden te respecteren. Deze zullen apart op de order worden vermeld. Indien de verlader nog additionele instructies geeft dienen deze te worden gevolgd,
- Bij belading van goederen bestemd voor de voedingsindustrie dient extra aandacht aan de hygiëne te worden besteed,
- Naleving van alle bedrijfseigen regels en regels van klanten c.q. verladers ten algemene en in het bijzonder bij laden c.q. lossen;
- Op terreinen van verladers/ontvangers maar ook onderweg zal uiterste netheid in acht worden genomen. Dit betekent dat; etensresten, koffiebekers, lege flessen, ladingresten etc. in de daarvoor bestemde afvalbakken moet worden gedeponeerd.

## **Het voertuig moet voldoen aan, uitgerust zijn met;**

- Goed onderhouden en in technisch perfecte staat. Het dient te voldoen aan alle wet en regelgeving, APK keuring, periodiek onderhoud etc. moet zijn uitgevoerd,
- Dient schoon, droog en geurloos te zijn. Laadruimten dienen tenminste veegschoon te zijn,
- Voldoende load protection equipment aan boord te hebben. Minimaal 20 goedgekeurde spanbanden ( daN 5000 vlg. EN 12195-2), voldoende anti-slipmatten, zij en hoekbeschermers, indien gevraagd spanplanken etc.
- Persoonlijke beschermingsmiddelen, helm, fluorescerend vest, veiligheidsschoenen, veiligheidsbril, handschoenen etc.),
- Volledig en voldoende verzekerd, zowel voertuig als lading,
- Afdoende beveiliging, zoals alarm, startonderbreking, fifth wheel lock, king-pin slot etc.

### **Aanvullende eisen, indien van toepassing;**

- Voertuig en lading mogen nooit onbeheerd worden gelaten. In geval van pauze of tanken dient het voertuig altijd afgesloten en in zichtworden achtergelaten. Parkeren alleen op veilige parkeerplaatsen en met ingeschakelde alarm installatie.

### **Concurrentiebeding**

De vervoerder zal niet rechtstreeks vervoer mogen verrichten of benaderen voor personen of bedrijven waarmee hij in contact is gekomen tijdens deze overeenkomst en die relaties van Flexma services B.V.

zijn. Bovenstaande is van krachten tot 3 jaar na dat de overeenkomst verbroken is. Dit op straffe van het onmiddellijk verbeuren van een geldboete groot €2.500,00 voor elke overtreding en dag dat de overeenkomst voortduurt.

### **Basis voor de facturatie**

-Uren en kilometers manifest: indien de klant van Flexma services B.V. werkt volgens manifest (vooraf vastgestelde uren en kilometers), gelden de uren en kilometers op dit manifest als basis voor de facturatie.

Alleen goed onderbouwde en beargumenteerde afwijkingen van deze gestelde uren en kilometers kunnen na akkoord van Flexma services B.V. worden berekend. Deze dient de vervoerder op het moment van plaatsvinden door te geven aan de planning van Flexma services B.V. en te mailen ter

bevestiging;

- Verreden uren en kilometers: hieronder worden de geregistreerde kilometers en chauffeursuren (verminderd met pauzes) volgens de (analoge/digitale) tachograaf verstaan. Deze verreden uren en kilometers dienen als basis voor de facturatie. Er moet een kopie van de chauffeurslijsten en/of ritrapporten en/of manifesten

aansluitend op de uitgevoerde werkzaamheden door de vervoerder bij Flexma worden

ingeleverd. Deze dienen compleet en duidelijk ingevuld te zijn. Het begin- en eindpunt voor de berekening

van de verreden uren en kilometers is de locatie die Flexma services B.V. aan de vervoerder heeft

opgegeven;

-Flexma services B.V. garandeert de vervoerder geen minimum dagopbrengst.

-De opbrengst van de prestatie zal uiterlijk 45 dagen na de factuurdatum uitbetaald worden. (Betalingstermijn is 45 dagen na de factuurdatum.)

- Voor wetgeving en richtlijnen verwijzen wij U naar: [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu) en [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl)

Directie,

Flexma services B.V.